

VILLA THE SPOT

Coral Cove Bay · Chaweng Noi · Koh Samui, Thailand

FOIRE AUX QUESTIONS

L'établissement

Où se situe Villa The Spot ?

Villa The Spot est un hôtel-boutique 4 étoiles situé à Chaweng Noi, Koh Samui, avec vue sur Coral Cove Bay.

Combien de chambres compte la villa ?

La propriété compte 9 chambres et deux piscines partagées à débordement.

Y a-t-il un restaurant sur place ?

Oui, notre restaurant propose une cuisine thaïlandaise et internationale.

Les piscines sont-elles surveillées ?

Aucun maître-nageur n'est présent. L'accès aux deux piscines à débordement (profondeur de 1,60 m) se fait aux risques et périls du client, et la surveillance des enfants incombe aux parents ou accompagnateurs à tout moment.

Arrivée & Départ

Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?

Le check-in est possible à partir de 14.00 et le check-out doit se faire avant 12h00.

Puis-je demander une arrivée anticipée ou un départ tardif ?

Oui, sur demande et sous réserve de disponibilité. Des frais peuvent s'appliquer.

Que dois-je apporter à mon arrivée ?

Un passeport ou une photo du passeport sera demandé à l'arrivée.

Réservation & Paiement

Comment confirmer ma réservation ?

Le paiement intégral du séjour est requis au moment de la réservation pour confirmer votre chambre. Les paiements sont traités de manière sécurisée via notre plateforme de réservation ou par virement bancaire.

Une caution est-elle demandée ?

Aucune caution n'est demandée à l'arrivée. Cependant, tout dommage causé aux équipements de la villa sera facturé selon notre grille tarifaire et devra être réglé avant le départ.

Dans quelle devise sont les tarifs, et les taxes sont-elles incluses ?

Les tarifs sont affichés en Baht thaïlandais (THB) et incluent la TVA. La taxe de séjour locale de 1 % du total de la réservation n'est pas comprise et devra être réglée avant le départ si elle n'a pas déjà été payée en ligne -

Annulation & Modification

Quelle est votre politique d'annulation ?

Annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, avec remboursement intégral. Toute annulation à moins de 7 jours de l'arrivée n'est pas remboursable et le montant total du séjour reste dû. En cas de no-show, le montant total est facturé sans remboursement.

Puis-je modifier mes dates après la réservation ?

Toute modification de dates est soumise à disponibilité et doit être demandée par écrit. Une modification à moins de 7 jours de l'arrivée suit les mêmes conditions que la politique d'annulation.

Enfants & Lits Supplémentaires

Puis-je voyager avec un enfant ou un bébé ?

Oui, mais tout séjour avec un enfant ou un bébé doit faire l'objet d'une demande pour approbation avant la réservation.

Puis-je obtenir un lit supplémentaire ou un lit bébé ?

Un lit supplémentaire ou un lit bébé est disponible sur demande, sous réserve de disponibilité. Des frais peuvent s'appliquer.

Repas en Chambre

Le service en chambre est-il disponible ?

Oui, le service de repas en chambre est proposé tous les jours de 9h00 à 20h00. Les commandes se font par WhatsApp ou directement auprès de la cuisine. Un délai de 20 à 40 minutes est à prévoir.

Y a-t-il des restrictions alimentaires dans les chambres ?

Le Durian est strictement interdit dans les chambres en raison de son odeur forte et persistante. Nous recommandons également d'éviter de manger sur le lit sans protection, afin d'éviter les taches.

Règlement Intérieur

Est-il permis de fumer ?

Fumer, y compris l'utilisation de cigarettes électroniques et de vapotage, est strictement interdit dans toutes les chambres et les espaces intérieurs.

Que se passe-t-il en cas de dommage sur le linge ou les serviettes ?

Toute pièce de linge manquante, brûlée ou tachée de manière irréversible est facturée au tarif de remplacement, selon le barème remis à l'arrivée. Les serviettes de piscine ne doivent pas être emportées hors de la propriété.

Villa The Spot est-elle responsable en cas de perte ou de vol ?

Non. Villa The Spot décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage concernant les effets personnels des clients. Un coffre-fort est disponible dans chaque chambre ; nous recommandons d'y déposer objets de valeur, documents d'identité et espèces.

Contact

Qui puis-je contacter pour plus d'informations ?

Notre équipe reste à votre entière disposition. Email : villathespotkohsamui@gmail.com