

NOTICE D'INFORMATION AUX CLIENTS

Merci de prendre connaissance des informations ci-dessous avant et pendant votre séjour

1. Avis de Responsabilité du Client

Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble du séjour et visent à garantir la sécurité et le bon déroulement de votre visite.

- Villa The Spot décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage concernant les effets personnels des clients, dans la chambre comme dans les espaces communs (piscines, restaurant, jardins, parking).
- Un coffre-fort est disponible dans chaque chambre ; nous recommandons vivement d'y déposer objets de valeur, documents d'identité et espèces.
- L'accès aux deux piscines à débordement se fait aux risques et périls du client. Aucun maître-nageur n'est présent sur place ; la surveillance des enfants incombe aux parents ou accompagnateurs à tout moment, la hauteur d'eau de chaque bassin est de 1.60m.
- Le client est tenu de signaler immédiatement à la réception tout danger, dysfonctionnement ou dommage constaté dans sa chambre ou sur la propriété.
- Toute blessure, accident ou incident résultant d'une négligence, d'un usage inapproprié des équipements ou du non-respect des consignes de sécurité relève de la responsabilité exclusive du client.
- La consommation d'alcool est sous l'entière responsabilité du client ; l'établissement se réserve le droit de refuser le service à toute personne en état d'ébriété manifeste.
- Le client demeure financièrement responsable de tout dommage matériel causé à la villa, à son mobilier ou à ses équipements durant le séjour, ainsi que de ceux causés par ses invités.

2. Avis — Dommages sur Linge et Serviettes

Le linge de maison et les serviettes mis à disposition font l'objet d'un soin particulier. Toute perte, tache irréversible, brûlure ou déchirure sera facturée selon le barème ci-dessous.

- Les serviettes de piscine ne doivent pas être utilisées avec de la crème solaire, de l'huile ou des produits colorants susceptibles de tacher le tissu de façon permanente.
- Il est interdit d'emporter les serviettes hors de la propriété (excursions, plage publique, etc.).
- Toute pièce de linge manquante, brûlée (cigarette, fer à repasser) ou tachée de manière irréversible (maquillage, produits capillaires, sang, encre) sera facturée au tarif de remplacement.

Article	Frais (THB)
Serviette de bain	350
Serviette de piscine	500
Serviette de toilette / mains	150
Peignoir de bain	1 200
Drap de lit (par pièce)	800

VILLA THE SPOT

Coral Cove Bay · Chaweng Noi · Koh Samui, Thaïlande

Article	Frais (THB)
Housse de couette	1200
Taie d'oreiller	120
Tapis de bain	450

3. Avis — Service de Repas en Chambre

Le service de repas en chambre (« In-Room Dining ») est proposé aux horaires et conditions suivantes.

- Horaires du service : de 9.00 à 20.00, tous les jours.
- Les commandes se font par WhatsApp ou auprès de la Cuisine de service ; un délai de préparation de 30 à 45 minutes est à prévoir selon les plats commandés.
- Un plateau de service et de la vaisselle sont fournis pour chaque commande ; merci de les laisser à l'extérieur de la porte ou de contacter la réception une fois le repas terminé afin qu'ils soient récupérés.
- La vaisselle, les couverts et plateaux doivent être restitués complets et en bon état. Toute pièce manquante ou endommagée sera facturée au tarif de remplacement.
- Les frais de repas en chambre sont ajoutés à la note du client et réglés au départ.
- Il est fortement déconseillé de manger sur le lit sans aucune protection ; les draps tachés seront facturés aux prix stipulés ci-dessus.
- Le Durian est strictement interdit dans les chambre du fait de la forte odeur persistante que ce fruit dégage-

4. Avis — Non Smoking

Fumer, y compris l'utilisation de cigarettes électroniques et de vapotage, est strictement interdit dans toutes les chambres d'hôtes et les espaces intérieurs de Villa the Spot. Cette politique s'applique au tabac, aux cigares, aux pipes et à tout autre appareils pour fumer.

.Pour toute question, l'équipe de Villa The Spot reste à votre entière disposition à la réception.