

Politique de Réservation

Villa The Spot

Arrivée & Départ

- **Check-in** : à partir de 14h00
- **Check-out** : avant 12h00
- Arrivée tardive ou départ tardif : sur demande, sous réserve de disponibilité (des frais peuvent s'appliquer)

Réservation & Paiement

- Le **paiement intégral** du séjour est requis au moment de la réservation pour confirmer votre chambre
- Les paiements sont traités de manière sécurisée via notre plateforme de réservation ou par virement bancaire
- Une pièce d'identité valide sera demandée à l'arrivée

Politique d'annulation

- **Annulation gratuite** jusqu'à **7 jours avant la date d'arrivée** : remboursement intégral
- **Annulation à moins de 7 jours de l'arrivée** : le montant total du séjour reste dû (non remboursable)
- **No-show** (non-présentation) : le montant total du séjour est facturé, aucun remboursement

Modification de Réservation

- Toute modification de dates est soumise à disponibilité et doit être demandée par écrit
- Une modification effectuée à moins de 7 jours de l'arrivée est traitée selon les mêmes conditions que la politique d'annulation ci-dessus

Enfants & Lits Supplémentaires

- Tout séjour avec un enfant ou un bébé doit faire l'objet d'une demande avant la réservation
- Lit supplémentaire ou lit bébé disponible sur demande, sous réserve de disponibilité (frais possibles)

Caution & Dommages

- Aucune Caution n'est demandée à l'arrivée-
- Tout dommage causé aux équipements de la villa sera facturé selon notre grille tarifaire (voir règlement intérieur remis à l'arrivée) et devra être payer avant le départ.

Devise & Taxes

- Les tarifs sont affichés en Baht thaïlandais (THB) et incluent la TVA
- La taxe de séjour locale de 1% du total de la réservation n'est pas comprise et devra être réglée avant le départ.

Contact

Pour toute question concernant votre réservation, notre équipe reste à votre disposition.

Mail : villathespotkohsamui@gmail.com